



Im Gespräch mit:

Andreas Ihle

Badische Staatsbrauerei Rothaus



ROTHAUS – „SCHWARZWALD IM GLAS“



Die **Badische Staatsbrauerei Rothaus** liegt mitten im Hochschwarzwald auf 1.000 Metern Höhe. Sanfte Täler, satttes Grün, klare Bergseen und dicht bewaldete Hochebenen – idyllischer kann der Standort einer Brauerei kaum sein.

Bereits seit 1791 wird hier oben in Rothaus die Leidenschaft fürs Bierbrauen gepflegt. Traditionelle Handwerkskunst, beste regionale Zutaten sowie kristallklares, weiches Wasser aus sieben eigenen Quellen sind die perfekte Basis für die ausgezeichnete Rothaus-Qualitätsbiere.

Andreas Ihle, vertretungsberechtigter Geschäftsführer des Brauereigasthofs Rothaus und Leiter der Finanzen der Rothaus AG, thematisiert die langjährige Zusammenarbeit mit der First Cash Solution (1cs) und erklärt, bei welchen Herausforderungen der Paymentanbieter besonders unterstützend zur Seite steht.

1cs: Wie beschreiben Sie die Zusammenarbeit mit der 1cs?

Andreas Ihle: Wir sind 2016 über die Volksbank Hochrhein eG zur First Cash Solution gekommen und haben seither mit der 1cs einen kompetenten, starken Partner im Bereich Payment an unserer Seite, mit dem wir erfolgreich zusammenarbeiten – sowohl in unserem Brauereigasthof mit Bezahlterminals und Kartenakzeptanzen als auch in unserem Onlineshop. Dadurch bieten wir unserer Kundschaft bequemes Bezahlen mit der Karte und vor allem flexible und vielfältige Paymentmöglichkeiten an.



1cs: Mit welchen Herausforderungen sehen Sie sich konfrontiert und wie konnte die 1cs helfen?

Andreas Ihle: Heutzutage bestellen Kunden und Kundinnen am liebsten dort, wo sie so zahlen können, wie sie es wünschen. Deshalb ist es für uns sehr wichtig, möglichst vielfältige und flexible Bezahlmöglichkeiten zur Verfügung zu stellen sowie einen reibungslosen Ablauf zu garantieren – auch wenn dies einen gewissen Mehraufwand bedeutet. Dank der 1cs sind unsere Paymentlösungen immer auf dem neusten Stand und wir sind mit den aktuellen Bezahlrends vertraut.

Zusätzlich steht die Sicherheit der Kundendaten an erster Stelle. Mit den Lösungen der First Cash Solution wissen wir, dass die Daten unserer Kund:innen sicher aufbewahrt und vertraulich behandelt werden.

1cs: Was schätzen Sie an der 1cs?

Andreas Ihle: Wir schätzen besonders den verlässlichen Service bei der First Cash Solution. Wir fühlen uns hier immer bestens aufgehoben und unser direkter Ansprechpartner steht uns immer mit Rat und Tat zur Seite. Aber nicht nur der persönliche Kundensupport ist ein großer Pluspunkt, auch die breitgefächerten Paymentlösungen haben uns von der ersten Stunde an überzeugt.



www.rothaus.de

„Ich freue mich auf viele weitere, erfolgreiche Jahre zusammen mit der First Cash Solution!“

**Andreas Ihle,
Badische Staatsbrauerei Rothaus**

1cs

im Gespräch mit...

Und wann sind Sie dran?